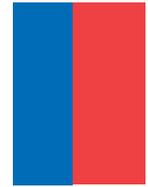


# Cuenta Pública Año 2010

Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso



**Gobierno  
de Chile**

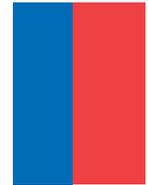


- **Cuenta Pública enmarcada en la Ley de Participación Ciudadana:**

Norma de Participación Ciudadana aprobada por nuestra Institución y la Subsecretaría de Justicia respectivamente, respondiendo además a la convicción de la importancia de generar instancias como éstas, que permita a las autoridades, funcionarios y funcionarias, ciudadanos y ciudadanas, conocer la gestión institucional, circunscrita en esta oportunidad principalmente, a lo ejecutado durante el año recién pasado.

CONSTRUYENDO JUSTICIA





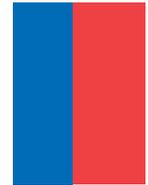
- **Dotación:**

Total de 382 **funcionarios**, distribuidos en **Dirección General, Subdirecciones Regionales y 55 oficinas de atención**. El 17% están presentes en la región de Atacama, un 24% en la región de Coquimbo y un 59% en la región de Valparaíso, dando amplia cobertura de atención en casi todas las comunas de estas regiones.



CONSTRUYENDO JUSTICIA





- **Financiamiento:**

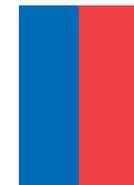
El presupuesto total para el año 2010 fue de **\$6.201.642.- millones de pesos**, de lo cual el 91% corresponde a transferencia realizada desde la Subsecretaría de Justicia.

Del total de los ingresos, **\$4.815.169.- millones** corresponden a inversión en personal, lo que representa el 77.64 % y un 13.85% es destinado al pago de gastos generados por los bienes y servicios de consumo.

CONSTRUYENDO JUSTICIA



**PRINCIPALES INVERSIONES REALIZADAS  
AÑO 2010**



- **Principales inversiones realizadas Año 2010:**

1. **Mejoramiento continuo en la infraestructura de las unidades operativas de la institución.**

Inversión total realizada fue de **\$ 30.158.191**

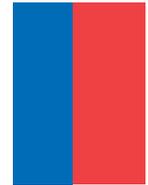
2. **Renovación y desarrollo tecnológico.**

Inversión año 2010 en renovación del equipamiento computacional fue de **\$ 23.302.020**



CONSTRUYENDO JUSTICIA





- **Principales inversiones realizadas Año 2010:**

**2. Renovación y desarrollo tecnológico.**

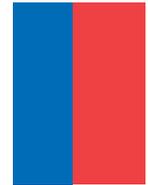
Inversión efectuada para la adquisición del equipamiento de video conferencias fue de \$12.025.531

Inversión para el desarrollo sistema informático realizada durante el año 2010 fue de \$ 10.000.000



CONSTRUYENDO JUSTICIA





- **Principales inversiones realizadas Año 2010:**

### 3. Capacitación.

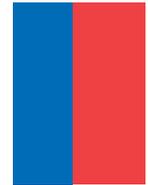
Durante el año 2010 se capacitó a un total de **328** funcionarios y funcionarias lo que involucró una inversión total de **\$22.435.374**, siendo capacitados integrantes de los diversos estamentos, de cada una de las regiones bajo la jurisdicción de CAJVAL, Atacama, Coquimbo y Valparaíso.



CONSTRUYENDO JUSTICIA



**REGISTRO ATENCIONES REALIZADAS**  
**AÑO 2010**



- **Total de atenciones realizadas Año 2010:**

Durante el año 2010 el total de personas atendidas fue de **180.392** personas.

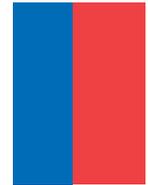
61% Mujeres

39% Hombres



CONSTRUYENDO JUSTICIA





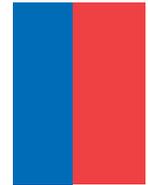
- **Total de atenciones realizadas año 2010:**

**Distribución de atenciones según región bajo jurisdicción de CAJVAL:**

- Región de Atacama : Total de personas atendidas **31.569** → 17.5%
- Región de Coquimbo : Total de personas atendidas **48.706** → 27%
- Región de Valparaíso : Total de personas atendidas **100.117** → 55.5%

CONSTRUYENDO JUSTICIA





- **Distribución de atenciones según Línea de Servicio:**

1. **Línea de servicio de Orientación e Información de Derechos:**

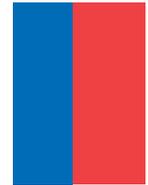
Un total de **118.707** personas accedieron al servicio de Orientación e Información de Derechos.

El 34% ingresa al servicio de Representación y patrocinio judicial

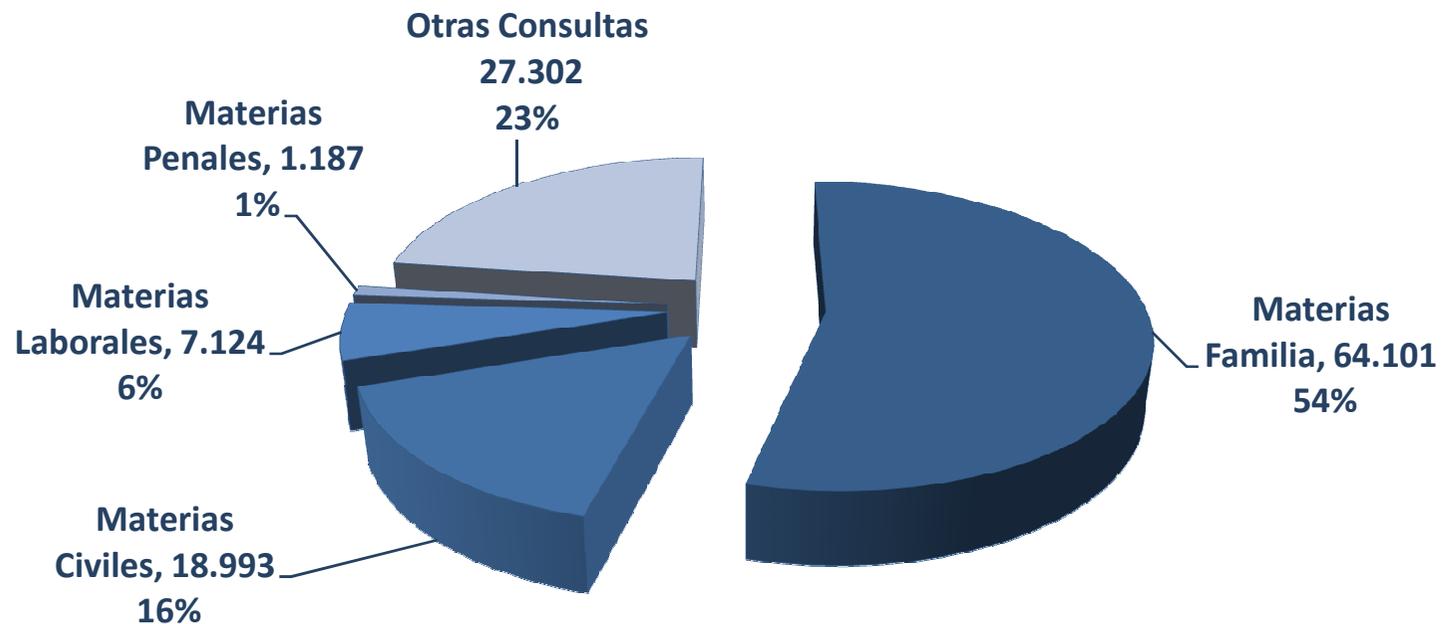


CONSTRUYENDO JUSTICIA



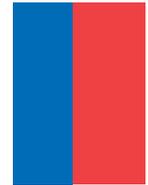


# 1. Distribución de atenciones Línea de Servicio de Orientación e Información de Derechos, según materia de consulta:



CONSTRUYENDO JUSTICIA





- **Distribución de atenciones según Línea de Servicio:**

2. Representación y Patrocinio Judicial:

CAJVAL representó ante los Tribunales de Justicia a un total de **40.352** personas durante el año 2010.

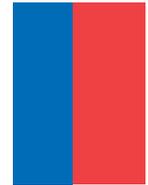
57% Mujeres

43% Hombres

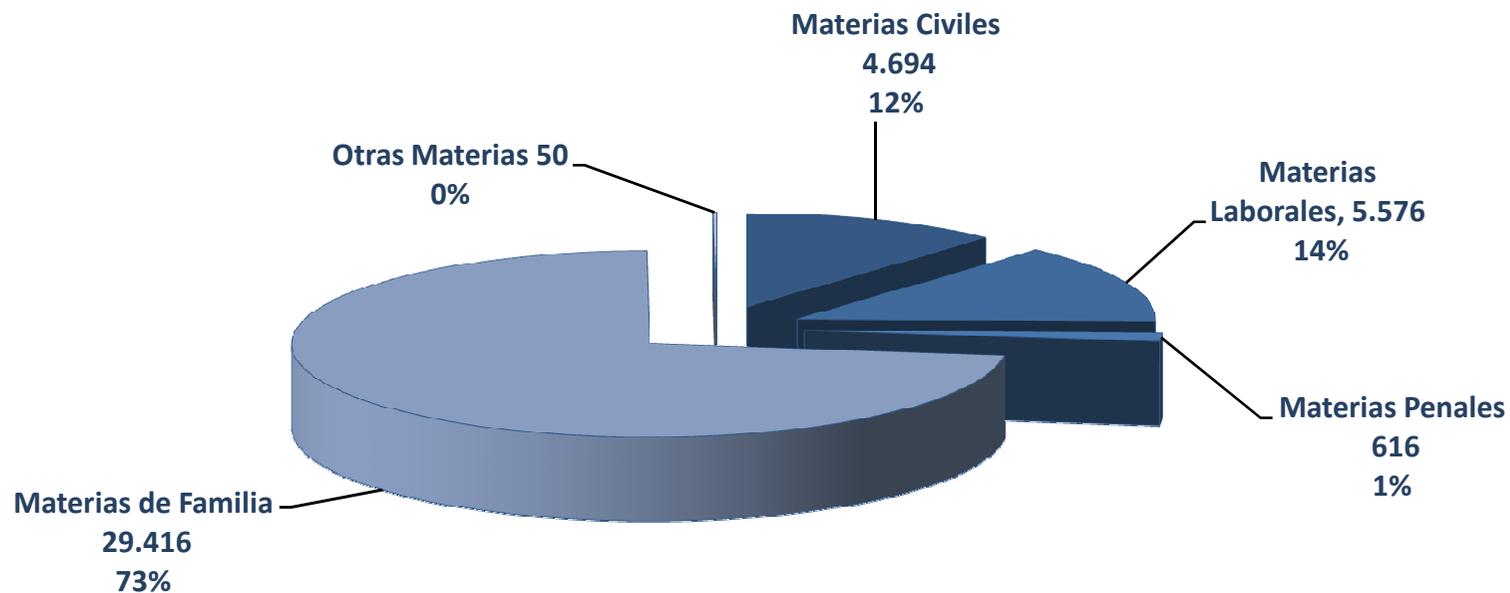


CONSTRUYENDO JUSTICIA



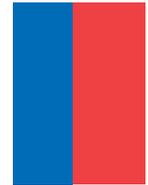


## 2. Distribución de atenciones Línea de Servicio de Representación Judicial, según materia:



CONSTRUYENDO JUSTICIA





- **Distribución de atenciones según Línea de Servicio:**

## 2. Representación y Patrocinio Judicial:

El total de causas terminadas durante el año 2010 fue de **47.269** juicios.

66% Con resultado favorable para el patrocinado por sentencia favorable o avenimiento.

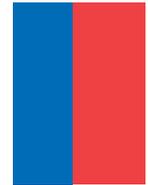
25% Otros términos.

9% Términos desfavorables.



CONSTRUYENDO JUSTICIA





- **Distribución de atenciones según Línea de Servicio:**

### 3. Resolución Alternativa de Conflictos:

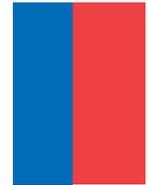
Un total de **1.318** personas accedieron al servicio de resolución alternativa de conflictos.

Servicio principalmente otorgado por los centros de mediación en áreas penales, vecinales y comunitarias.



CONSTRUYENDO JUSTICIA





- **Distribución de atenciones según Línea de Servicio:**

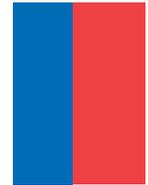
#### 4. Atención a Víctimas de Delitos Violentos:

Durante el año 2010 se presentaron un total de **304** querellas lo que involucró un total de **7.816** atenciones directas realizadas por los equipos de profesionales constituidos por Abogados, Asistentes Sociales, Psicólogos y Psiquiatras.



CONSTRUYENDO JUSTICIA





- **Distribución de atenciones según Línea de Servicio:**

## 5. Difusión y Promoción de Derechos:

Durante el año 2010 un total de **4.855** personas accedieron al servicio de difusión y promoción de derechos.

70% Mujeres

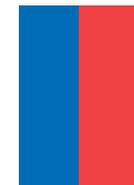
30% Hombres



CONSTRUYENDO JUSTICIA



## **DESAFIOS INSTITUCIONALES**



- **Cumplimiento desafíos institucionales Año 2010:**

1. Infraestructura.

2. Desarrollo tecnológico.

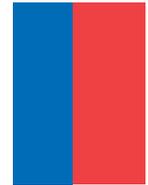
3. Actividades interinstitucionales.

4. **Ámbito jurídico y políticas públicas.**



CONSTRUYENDO JUSTICIA





- **Desafíos institucionales Año 2011:**

Fortalecimiento de:

1. Los procesos de control de gestión interna.
2. Área de formulación de proyectos.
3. Trabajo interinstitucional.



CONSTRUYENDO JUSTICIA



**Gracias**



**Gobierno  
de Chile**

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)